

## **Отдел документационного и информационного обеспечения**

---

**От:** mail.mokb@gmail.com  
**Отправлено:** 15 февраля 2022 г.  
**Кому:** Отдел документационного и информационного обеспечения  
**Тема:** Уведомление с сайта МОКБ

### **ОТЗЫВ**

**Фамилия:**

Ч

**Имя:**

А

**Отчество:**

Е

**Дата рождения:**

**Паспорт:**

**Телефон:**

**Почтовый адрес:**

г. Мурманск

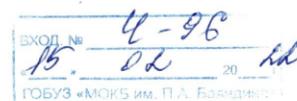
**Электронный адрес:**

**Тип отзыва:**

Благодарность

**Сообщение:**

'02/2022 (время записи ) делала ревакцинацию от ковид. Перед вакцинацией сначала было обслуживание в регистратуре (ДМС), потом прием терапевта и сама вакцинация. Мои впечатления по этому поводу. Заходишь в регистратуру, администратор говорит одновременно по двум мобильным телефонам с двумя людьми, одновременно выдает записавшимся пациентам медкарты. Через полминуты она уже в другом помещении согласовывает вызов врача на дом по итогам телефонных переговоров. С порога воочию убеждаешься, как в режиме сверхнагрузки работает медперсонал. Посещение у терапевта было настолько придиличным и дотошным "до" ревакцинации и "после" ревакцинации, словно медики



решили НАПРОЧЬ исключить малейшую ошибку. Медсестра, вводившая вакцину, увидев что я приготовила не то плечо (а я на своей волне и со своими мыслями, сообразила, что "не то" плечо, когда уже разделилась), в общем как-то она пролезла между мной, столом и шкафом, что я даже не успела извиниться и уже ввела мне укол. Смотришь и думаешь: "это ангелы, спустившиеся на землю", настолько все доброжелательно, организованно, слаженно, гармонично и профессионально. Наши медики умеют работать в таких неимоверно-сложных условиях, при этом создавая пациенту комфорт и обеспечивая профессиональную медицинскую помощь наивысшей пробы, что действительно - человеку такие нагрузки не под силу и терпение должно быть - а н г е л ь с к и м. Берегите своих сотрудников и поощрите их премией. С глубоким уважением Ч А.Е.

**undefined:**

**Я даю согласие на обработку своих персональных данных**