

**Уважаемый пациент!**

**Ваши ответы на вопросы будут использованы для оценки доступности оказания медицинской помощи.**

**Отметьте удобным способом один или несколько ответов.**

1. Вы обратились в поликлинику:

- к участковому врачу
- к «узкому» специалисту (лор, хирург, невролог, офтальмолог и другие)
- для диспансеризации, профосмотра
- другое (справка, рецепт)

2. Удовлетворены ли Вы работой:

- поликлиники в целом:  да  нет
- участкового врача:  да  нет
- «узкого» специалиста:  да  нет
- диагностических кабинетов (ЭКГ, забора крови, рентген):  да  нет

3. Вы пришли на прием по предварительной записи?

- да  нет

4. Возникали ли у вас проблемы при записи к врачу:

- в регистратуре
- по телефону
- с использованием сети Интернет
- через терминал (инфомат)
- из кабинета врача
- проблем не было

5. Укажите наиболее удобный для Вас способ записи из вышеперечисленных:

6. Возникали ли у вас проблемы с поиском своей медицинской документации?

- да  нет

7. Устраивают ли Вас условия нахождения в поликлинике?

- да  нет

Если нет, то почему \_\_\_\_\_

8. Оцените наличие указателей для быстрого и удобного поиска необходимого кабинета:

- достаточно  недостаточно

9. Оцените информацию о работе поликлиники и порядке предоставления медицинских услуг, размещенную на сайте, стендах, в инфоматах:

- достаточно  недостаточно
- доступно  недоступно

10. Сталкивались ли Вы с некорректным общением со стороны работников поликлиники?

- администрации  врача
- медицинской сестры  регистратора
- санитарки  не было

11. Укажите время ожидания у кабинетов:

Кабинет:	до 15 мин	до 30 мин	более 30 мин
участкового врача			
«узкого» специалиста			
рентген			
забора крови			
ЭКГ			

12. Оказывались ли Вы в конфликтной ситуации с другими пациентами из-за очереди на прием?

- да  нет

Если да, то перед каким кабинетом:

Укажите причину конфликта \_\_\_\_\_

13. Если Вы проходили диспансеризацию (профилактический осмотр), укажите общее время прохождения:

- 1 день  3-7 дней
- 2-3 дня  более 7 дней

14. Вы знаете о реализации проекта «Новая поликлиника» в Вашей поликлинике?

- не знаю, не интересно
- не знаю, но хочу узнать
- знаю, \_\_\_\_\_

(укажите откуда)

15. Ваши предложения по улучшению работы поликлиники:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_